

# Estimado cliente

**En caso de tener un reclamo** sobre todo tipo de operaciones activas, pasivas, contingentes o de servicios financieros, usted puede acudir **de forma gratuita** al Defensor del Cliente.

---

**Defensor:** Abg. Armas Valencia Evelyn Josely

**Ciudad:** Quito

**Teléfonos:** 02 3936200 Ext. 4319

**Dirección:** Av. República E37-55 y Martín Carrión, piso 3

**Correo:** [bruminahuidc@superbancos.gob.ec](mailto:bruminahuidc@superbancos.gob.ec)



**DEFENSOR  
DEL CLIENTE**  
SISTEMA FINANCIERO ECUATORIANO