

No. DE RESOLUCIÓN APROBATORIA	NOMBRE ESPECÍFICO AUTORIZADO EN RESOLUCIÓN	NOMBRE COMERCIAL UTILIZADO EN EL TARIFARIO
JB-2014-3084	Activación de cuentas	Activación de cuentas
JB-2014-3084	Apertura de cuentas	Apertura de cuentas
JB-2014-3084	Cancelación o cierre de cuentas	Cancelación o cierre de cuentas
JB-2014-3084	Bloqueo, anulación o cancelación	Bloqueo, anulación o cancelación
JB-2014-3084	Transacciones fallidas en cajeros automáticos	Transacciones fallidas en cajeros automáticos (todos los casos)
JB-2014-3084	Reclamos de clientes	Reclamos de clientes (justificados e injustificados)
JB-2014-3084	Frecuencia de transacciones	Frecuencia de transacciones
JB-2014-3084	Reposición por actualización	Reposición por actualización.
JB-2014-3084	Emisión y entrega de estado de cuenta	Emisión y entrega de estado de cuenta
JB-2014-3084	Depósitos a cuentas	Depósito a cuentas
JB-2014-3084	Administración, mantenimiento, mantención y manejo de cuentas	Administración, mantenimiento, mantención y manejo de cuentas.
JB-2014-3084	Consulta de cuentas	Consulta de cuentas
JB-2014-3084	Retiros de dinero	Retiros de dinero por: ventanilla propia entidad, cajero automático de propia entidad
JB-2014-3084	Transferencia dentro de la misma entidad	Transferencia dentro de la misma entidad.
JB-2014-3084	Emisión de Tabla de Amortización	Emisión de tabla de amortización (Primera Impresión)
JB-2014-3084	Pago a Tarjetas de Crédito	Pagos de tarjeta de crédito
JB-2014-3084	Mantenimiento de Tarjeta de Crédito	Mantenimiento tarjeta de crédito
JB-2014-3084	Mantenimiento de Tarjeta de Débito	Mantenimiento tarjeta de débito
JB-2014-3084	Costo por un cheque	Valor por cheque
JB-2014-3084	Cheque devuelto nacional	Cheques Devueltos Nacional
JB-2014-3084	Cheque devuelto del exterior	Cheque devuelto Exterior
JB-2014-3084	Cheque certificado	Cheque certificado
JB-2014-3084	Cheque de emergencia	Cheque de emergencia
JB-2014-3084	Cheque consideración cámara de compensación	Cheque consideración cámara de compensación
JB-2014-3084	Suspensión transitoria de pago de cheque(s) (por evento)	Suspensión transitoria de pago de cheque(s) (por evento para uno o varios cheques)
JB-2014-3084	Anulación de formularios de cheque(s) (por evento para uno o varios cheques)	Anulación de formularios de cheque(s) (por evento para uno o varios cheques)
JB-2014-3084	Revocatoria de cheque(s) (por evento para uno o varios cheques)	Revocatoria de cheque(s) (por evento para uno o varios cheques)
JB-2014-3084	Declaración sin efecto cheques (por uno o varios cheques)	Declaración sin efecto cheques (por uno o varios cheques)
JB-2014-3084	Retiro cajero automático clientes de la propia entidad en cajero de otra entidad	Retiro de clientes propios en otras entidades Cajeros Nexo
JB-2014-3084	Retiro cajero automático clientes de otra entidad en cajero	Retiro de clientes otras entidades (a excepción BP, Loja) en cajeros propios
JB-2014-3084	Impresión Consulta por cajero automático	Impresión Consulta por cajero automático
JB-2014-3084	Referencias Bancarias	Certificación de referencias bancarias a pedido de clientes
JB-2014-3084	Corte impreso de movimientos de cuenta para cualquier tipo de cuenta y entregado en oficinas de la entidad por solicitud	Certificado de Manejo de Cuenta/Referencias Tarjeta de crédito
JB-2014-3084	Reposición de Libreta / Cartola / estado de cuenta por	Corte de movimientos en cuentas corrientes y de ahorros
JB-2014-3084	Tarjeta de crédito y tarjeta de pago, copia de voucher / vale	Duplicado estado de cuenta de meses anteriores. Por hoja
JB-2014-3084	Tarjeta de crédito y tarjeta de pago, copia de voucher / vale	Reemplazo de libreta (cartola) por deterioro
JB-2014-3084	Tarjeta de Crédito, copia estado de cuenta	Tarjeta de Crédito, copia de Voucher / Vale en el país
JB-2014-3084	Transferencias Interbancarias SPI enviadas	Tarjeta de Crédito, copia de Voucher / Vale en el exterior
JB-2014-3084	Transferencias nacionales otras entidades oficina	Copia estado de cuenta, Tarjeta de Crédito
JB-2014-3084	Transferencias recibidas desde el exterior	Transferencias Enviadas a través del BCE
JB-2014-3084	Transferencias interbancarias SPI recibidas	Transferencias Banca electrónica y telefónica nacionales otras entidades
JB-2014-3084	Tarjeta de crédito y tarjeta de pago, consumo en gasolineras	Transferencias Enviadas a través del BCE Manual
JB-2014-3084	Emisión de plástico de tarjeta de débito/tarjeta de crédito con chip	Giros del Exterior (recibidas)
JB-2014-3084	Reposición de tarjeta de crédito/tarjeta de débito por pérdida, robo o deterioro físico con excepción de los casos	Transferencias Recibidas a través del BCE sistema SPI
JB-2014-3084	Renovación del servicio anual de tarjeta de débito con chip	Consumo Gasolina Tarjeta de crédito y débito
JB-2014-3084	Renovación de plástico de tarjeta de débito/tarjeta de crédito con chip	Emisión de Plástico tarjeta de crédito con Chip
JB-2014-3084	Transferencias al exterior en oficina	Emisión de Plástico tarjeta de débito con Chip
JB-2014-3084	Tarifa de afiliación a establecimientos comerciales	Reposición, canje por deterioro tarjeta de débito con Chip
JB-2014-3084		Reposición en el país Pérdida o Robo Tarjeta de crédito con Chip.
JB-2014-3084		Renovación del servicio Anual Tarjeta de débito con Chip
JB-2014-3084		Renovación Plástico tarjeta de Débito con Chip
JB-2014-3084		Renovación De plástico tarjeta de crédito con Chip
JB-2014-3084		Transferencias Enviadas al exterior
JB-2014-3084		Afiliación a Establecimientos comerciales
JB-2009-1329	Acceso a canales	Acceso a canales
SBS-2010-279	Anulación cheques de Gerencia, Certificados y del exterior	Anulación cheques de Gerencia, Certificados y del exterior por petición del
JB-2009-1329	Cheques protestados(notificación)	Cheques protestados(notificación)
JB-2009-1329	Copia de documento. Por hoja	Copia de documento. Por hoja
JB-2009-1329	Copia digitalizada de cheques	Copia digitalizada de cheques
JB-2009-1329	Emisión Cheque Exterior	Emisión Cheque Exterior
JB-2009-1329	Libreta perdida: Trámite anulación y reposición de libretas.(Microfilm por hoja	Libreta perdida: Trámite anulación y reposición de libretas.(Incluye Microfilm por hoja
JB-2009-1329	Elaboración de Porta-chequera a solicitud del cliente	Elaboración de Porta-chequera a solicitud del cliente
JB-2009-1329	Servicios de terceros: transacción de retiro ahorros o pago	Servicios de terceros: transacción de retiro ahorros o pago de cheques en
No tiene costo para el cliente.	Anulación temporal de cheques Banca Electrónica y Banca	Anulación temporal de cheques Banca Electrónica y Banca Telefónica
JB-2009-1329	Emisión Tarjeta Transfernet	Emisión Tarjeta Transfernet
JB-2009-1329	Reposición Tarjeta Transfernet	Reposición Tarjeta Transfernet
SBS-2012-1030	Uso de redes en el exterior fuera de parametros	Uso de redes en el exterior fuera de parametros
SBS-2012-1030	Impresión de consultas de saldo en cajeros automáticos exterior	Impresión de consultas de saldo en cajeros automáticos exterior
SBS-2012-1030	Retiros de dinero cajeros automáticos del exterior	Retiros de dinero cajeros automáticos del exterior
SBS-2012-1030	Consumos en establecimientos comerciales en el exterior	Consumos en establecimientos comerciales en el exterior
JB-2009-1329	Activación del Servicio Cash Management	Activación del Servicio Cash Management
JB-2009-1329	Pagos Locales (NOMINA, PROVEEDORES, TERCEROS & OTROS)	Pagos Locales (NOMINA, PROVEEDORES, TERCEROS & OTROS)
JB-2009-1329	Cobros & Recaudos Locales (COBRANZA & RECAUDACIONES Y FACTURACIÓN DE Combustibles	Cobros & Recaudos Locales (COBRANZA & RECAUDACIONES Y FACTURACIÓN DE Combustibles
SBS-2011-0064	Facturación de Combustibles	Facturación de Combustibles
JB-2009-1329	Reposición Pérdida o Robo en el exterior Tarjeta de Crédito	Reposición Pérdida o Robo en el exterior Tarjeta de Crédito
JB-2009-1329	Avance de Efectivo Cajero Tarjeta de Crédito	Avance de Efectivo Cajero Tarjeta de Crédito
JB-2009-1329	Avance de Efectivo por ventanilla, Tarjeta de Crédito (local)	Avance de Efectivo por ventanilla, Tarjeta de Crédito (local)
JB-2009-1329	Avance de Efectivo por ventanilla (Exterior), Tarjeta de Crédito	Avance de Efectivo por ventanilla (Exterior), Tarjeta de Crédito
No tiene costo para el cliente.	Consumos a través de Internet: Nacionales / Internacionales, Tarjeta de crédito	Consumos a través de Internet: Nacionales / Internacionales, Tarjeta de crédito
JB-2009-1329	Transacción en el exterior, Tarjeta de crédito	Transacción en el exterior, Tarjeta de crédito
JB-2009-1329	Carta Crédito (por exportaciones): Costo Swift	Carta Crédito (por exportaciones): Costo Swift
JB-2009-1329	Carta Crédito (por exportaciones): Costo portes	Carta Crédito (por exportaciones): Costo portes
JB-2009-1329	Carta Crédito (por importaciones):Costo Swift por apertura	Carta Crédito (por importaciones):Costo Swift por apertura
JB-2009-1329	Carta Crédito (por importaciones): Costo Portes por apertura	Carta Crédito (por importaciones): Costo Portes por apertura
JB-2009-1329	Carta Crédito (por importaciones): Costo Swift negociación	Carta Crédito (por importaciones): Costo Swift negociación
JB-2009-1329	Carta Crédito (por importaciones): Costo Portes por negociación	Carta Crédito (por importaciones): Costo Portes por negociación
JB-2009-1329	Carta Crédito (por importaciones): Costo Swift por enmienda	Carta Crédito (por importaciones): Costo Swift por enmienda
JB-2009-1329	Cobranzas del exterior: Comisión mínima por cobros	Cobranzas del exterior: Comisión mínima por cobros globales, parciales o
JB-2009-1329	Stanby: Costo Swift	Stanby: Costo Swift
JB-2009-1329	Stanby: Costo Portes	Stanby: Costo Portes
JB-2009-1329	Garantías Bancarias del Exterior: Costo Swift	Garantías Bancarias del Exterior: Costo Swift
JB-2009-1329	Garantías Bancarias del Exterior: Costo Portes	Garantías Bancarias del Exterior: Costo Portes
JB-2009-1329	Cartas de Crédito domésticas: Costo Portes por apertura	Cartas de Crédito domésticas: Costo Portes por apertura
JB-2009-1329	Cartas de Crédito domésticas: Costo Portes por negociación	Cartas de Crédito domésticas: Costo Portes por negociación
JB-2009-1329	Garantías Bancarias/Aduaneras: Costo Portes	Garantías Bancarias/Aduaneras: Costo Portes
JB-2009-1329	Avales: Costo Portes	Avales: Costo Portes
SBS-2014-098	Gestión de cobranza tarjeta de credito	Gestión de cobranza tarjeta de credito
SBS-2014-098	Gestión de cobranza creditos productivos	Gestión de cobranza creditos productivos
SBS-2014-098	Gestión de cobranza creditos consumo	Gestión de cobranza creditos consumo
SBS-2014-098	Gestión de cobranza microcredito	Gestión de cobranza microcredito
SBS-2014-098	Gestión de cobranza creditos vivienda	Gestión de cobranza creditos vivienda
JB-2014-2825	Transacciones Básicas y servicios financieros sujetos a tarifas máximas	Transacciones Básicas y servicios financieros sujetos a tarifas máximas
JB-2014-2967	Transacciones Básicas y servicios financieros sujetos a tarifas máximas	Transacciones Básicas y servicios financieros sujetos a tarifas máximas
JB-2014-3084	Transacciones Básicas y servicios financieros sujetos a tarifas máximas	Transacciones Básicas y servicios financieros sujetos a tarifas máximas
JRMF-138-2015-F	Transacciones Básicas y servicios financieros sujetos a tarifas máximas	Transacciones Básicas y servicios financieros sujetos a tarifas máximas
JRMF-290-2016-F	Transacciones Básicas y servicios financieros sujetos a tarifas máximas	Transacciones Básicas y servicios financieros sujetos a tarifas máximas
JRMF-305-2016-F	Transacciones Básicas y servicios financieros sujetos a tarifas máximas	Transacciones Básicas y servicios financieros sujetos a tarifas máximas
JRMF-339-2017-F	Transacciones Básicas y servicios financieros sujetos a tarifas máximas	Transacciones Básicas y servicios financieros sujetos a tarifas máximas