



INSTRUCTIVO DE AFILIACIÓN A BGR MÓVIL

Estamos
donde tú estás

BGR FONDO

1700 600 600

BGR NET

www.bgr.com.ec

CAJEROS

AUTOMÁTICOS

BGR MÓVIL

MEDIOS MÓVILES

1. ¿Qué es BGR MÓVIL?

BGR Móvil es un servicio a través del cual nuestros clientes podrán realizar sus transacciones financieras a través de los diferentes dispositivos móviles con total seguridad, comodidad y agilidad.

Obtén los mejores beneficios y servicios formando parte de este canal:

- ✓ Facilidad, comodidad y seguridad para realizar sus transacciones
- ✓ Ahorro de tiempo al no tener que acudir a una agencia para realizar sus transacciones
- ✓ Disponibilidad del canal 24 horas del día, 365 días del año.
- ✓ Bajos costos por servicio.

Servicios Disponibles:

- ✓ Consulta de saldos y movimientos de cuentas BGR.
- ✓ Consulta de saldos de tarjetas BGR VISA.
- ✓ Consulta de inversiones y créditos vigentes.
- ✓ Transferencias bancarias (Internas e Interbancarias).
- ✓ Pago de tarjetas BGR VISA y de otros emisores.
- ✓ Pagos a terceros (Públicos y Privados).
- ✓ Recargas de telefonía móvil y TV prepagada.

Requisitos:

- ✓ Disponer de una tarjeta Oportuna Visa Debit o de una clave virtual
- ✓ Disponer de una tarjeta Tarsfernet
- ✓ Estar afiliado a BGR NET.
- ✓ Afiliarse a BGR MÓVIL y realizar el registro de los productos y servicios a ser utilizados.

2. ¿Cómo afiliarse al servicio de BGR MÓVIL?

Afiliate a BGR MÓVIL a través de BGR NET siguiendo los siguientes pasos:

- 2.1. En BGR NET selecciona la opción **Afiliación al Servicio** dentro del menú **BGR Móvil** para iniciar el proceso de afiliación.



BGR NET Ayuda Salir

Posición Consolidada dom, 21 de mayo de 2016 13:45

¡ALERTA DE SEGURIDAD!
 Nunca entregas más datos personales, como tu número de tarjeta BGR NET por mensajes SMS, y a los correos electrónicos, mensajes de texto, llamadas telefónicas (pregrabadas), teléfono, página Web u otro. Las claves son emitidas por Banco General Rumihuí. Si te contacta a través de cualquier medio esta información. Para cualquier consulta por favor contactar a nuestro BGR TCM.

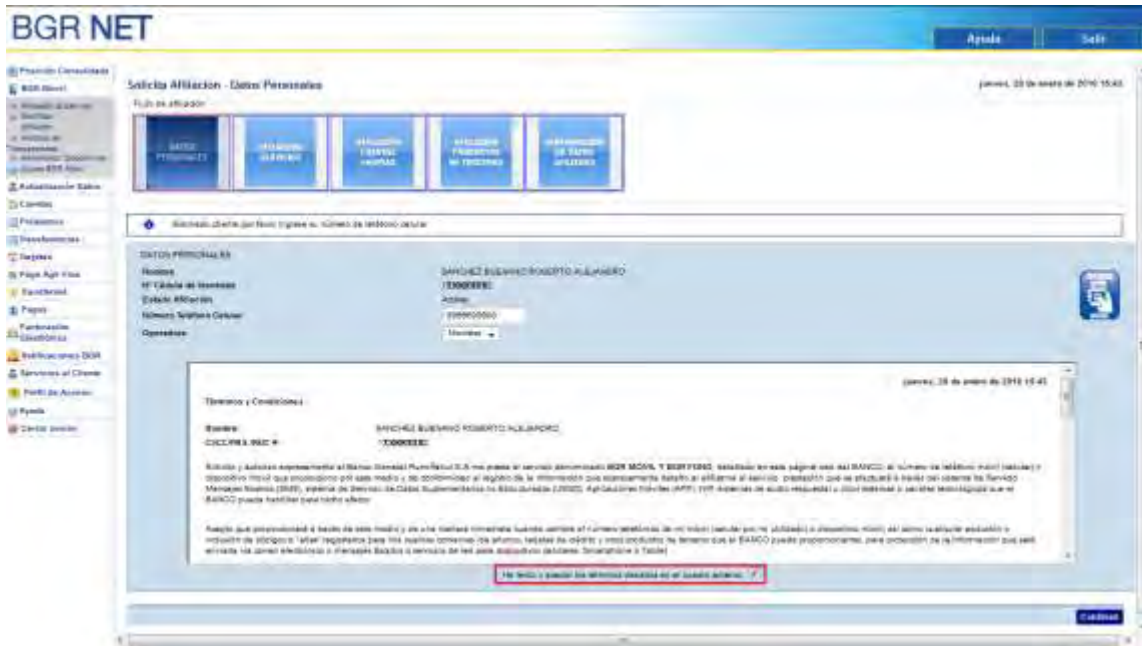
Banco	Cuenta	Tipo	Estado	Saldo corriente	Saldo disponible
BANCO GENERAL RUMIÑAHUI	0-00000000	AHORROS	ACTIVA		
BANCO GENERAL RUMIÑAHUI	0-00000000	AHORROS	ACTIVA		
				TOTAL	

Actualizar Ingresar

Información acerca de la Alerta de Seguridad Actualiza Plus facturación electrónica

BGR
BANCO GENERAL RUMIÑAHUI

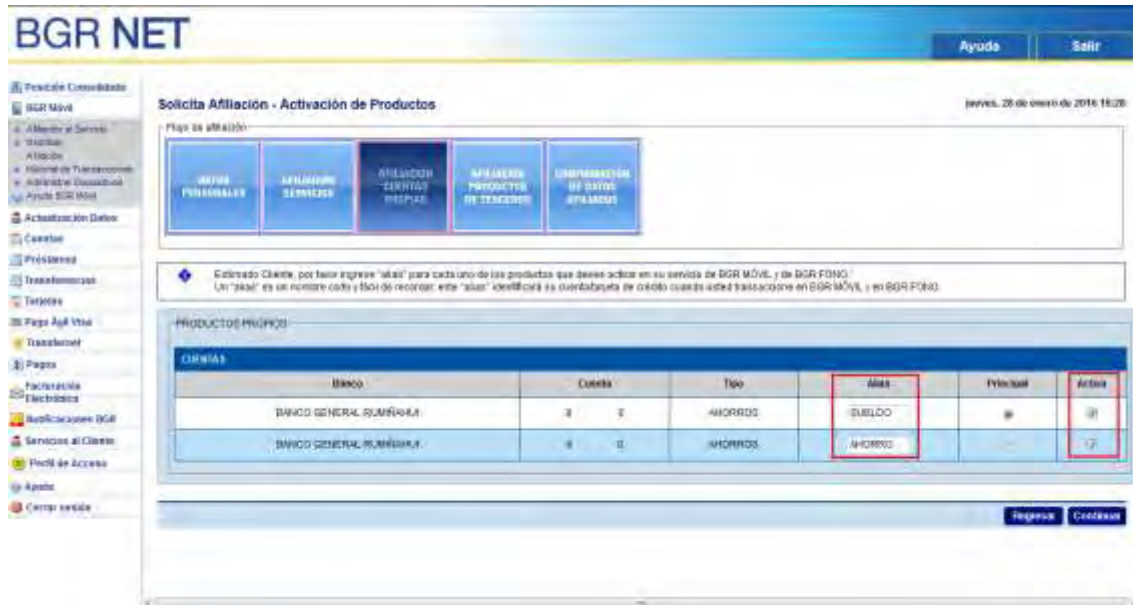
2.2. Dentro de la Afiliación al Servicio debes ingresar un número de celular y seleccionar el operador del servicio. Leer y aceptar la condiciones del servicio y confirmar la afiliación.



2.3. Para habilitar los servicios a utilizar en BGR MÓVIL y BGR FONDO, debe elegirlos y confirmar



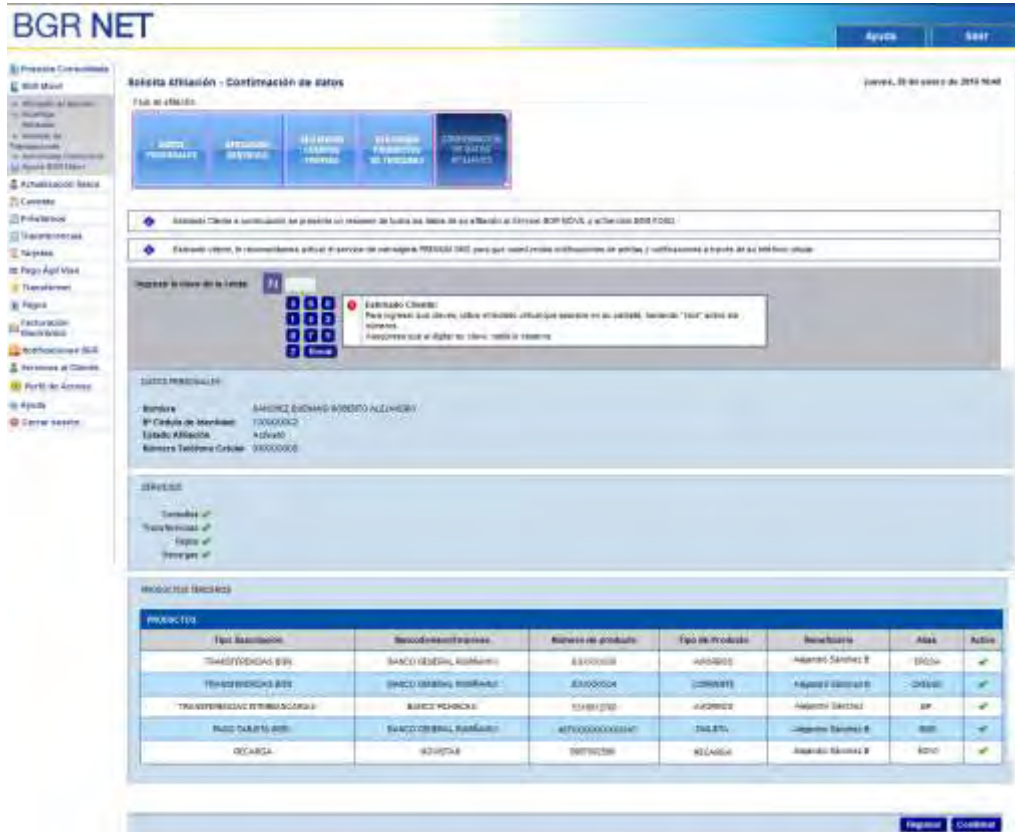
2.4. Para utilizar todos los servicios de este canal debes activar tus cuentas o tarjeta de crédito con un "Alias" (un nombre corto y fácil de recordar de hasta 8 dígitos); este "Alias" identificará tu cuenta/tarjeta de crédito cuando uses este canal.



2.5. Para realizar transferencias, recargas y pagos a terceros puedes inscribir cada cuenta, tarjeta de crédito, número de celular o registro a pagar con un "alias" (un nombre corto y fácil de recordar de hasta 8 dígitos); este "alias" permite identificar el beneficiario de la transacción que realices en este canal.



2.6. Para finalizar la activación de los servicios de BGR MÓVIL debes confirmar los datos inscritos ingresando la coordenada de su tarjeta TRANSFERNET.



2.7. Para constancia de la activación de servicios, se exhibirá un resumen de los servicios activados y un mensaje de confirmación de afiliación exitosa.

3. Instructivo de Uso

SMS

Registra tu número celular y envía un mensaje de texto al 2470, podrás consultar los saldos de tus cuentas (Ahorros, Corriente y BGR VISA).

USSD

Registra tu número celular y Dígita el código según tu operador:
*Movistar: *199*2470#*
*Claro: *222# opción 2*

APP

Accede a través de internet a los servicios BGR desde tu smartphone o tablet con sistema operativo Android. Es necesario registrar el dispositivo el cual lo puedes consultar en BGR NET.

3.1. **Aplicativos Móvil:** Descargar la aplicación BGR MÓVIL en la tienda Google Play, e ingrese a App BGR MÓVIL.

Dispone de los siguientes servicios:

- INGRESO BGR MÓVIL
- UBÍCANOS
- CONTÁCTANOS

- NOTICIAS
- BENEFICIOS VISA

INGRESO BGR MÓVIL transaccional: Registre el dispositivo con su usuario, clave BGR NET y su identificación (cédula o pasaporte), registro puede consultar a través de BGR NET en la opción del Menú – BGR MÓVIL.

Esta opción permite acceder a los siguientes servicios:

- Consultas
- Transferencias
- Pagos de tarjeta BGR Visa y de otros emisores
- Recargas para telefonía celular (Movistar, Claro, CNT) y TV Pagada (Direct TV, TV Cable y Univisa)

UBÍCANOS: A través de este servicio, los usuarios tendrán la posibilidad de localizar las 23 agencias BGR a nivel nacional, cajeros automáticos ubicados estratégicamente y la red de agencias Servipagos de acuerdo a sus necesidades.

CONTÁCTANOS: A través de este servicio, los clientes pueden enviar un correo electrónico, también acceder a los números de contacto del Call Center (1700 – 600 600) para solventar inquietudes y poder ingresar al Fanpage de Facebook para conocer más las campañas de BGR.

NOTICIAS: A través de este servicio, los clientes acceder a las últimas noticias de BGR relacionadas a temas de coyuntura como los últimos reconocimientos, campañas institucionales, información relacionada a consejos prácticos de Educación Financiera, nuevos servicios, lanzamientos de productos, entre otros.

BENEFICIOS VISA: A través de este servicio los clientes podrán conocer de forma exclusiva las promociones y descuentos con los establecimientos afiliados en las siguientes categorías: moda, restaurantes, tecnología, turismo, varios.

3.2. Menú Interactivo (USSD): Marque en su celular los códigos según su operador telefónico

- a. Movistar: Marca el número *199*2470#
- b. Claro: Marca el número *222# y selecciona opción 2-BGR
- c. Marque la opción del Menú que requiera procesar:
 - 1 – Consultas
 - 2 – Transferencias
 - 3 – Pagos
 - 4 – Recargas

3.3. Mensajería de Texto (SMS): Envía un mensaje de texto con las palabras claves al número 2470

TRANSACCIÓN	TEXTO SMS	EJEMPLO SMS
Consulta de Saldos	SALDO + "ALIAS"	SALDO CEPO
Consulta de Movimientos	MOVIMIENTO + "ALIAS"	MOVIMIENTO CEPO
Consulta de Tarjeta	TARJETA + "ALIAS"	TARJETA XYZ
Consulta de Préstamos	PRESTAMOS	PRESTAMOS
Consulta de Inversiones	INVERSIONES	INVERSIONES
Consulta de Cheques	CHEQUE+"ALIAS"+"NUM_CHEQUE"	CHEQUE CC 1234

PD. En el caso de consulta de cheques el alias debe ser de una cuenta corriente.