



INFORME DE GOBIERNO CORPORATIVO BANCO GENERAL RUMIÑAHUI S.A. EJERCICIO ECONÓMICO 2025

El Gobierno Corporativo es un concepto que va más allá de una teoría económica o gerencial: es un concepto que se configura como una herramienta aplicable a todo tipo de compañías. Su principal objeto es establecer principios de transparencia y formalidad a las sociedades, para lograr un crecimiento ordenado y sostenible en el tiempo.

En Banco General Rumiñahui S.A. consideramos que el Gobierno Corporativo es la aplicación adecuada de una serie de prácticas y reglas de funcionamiento destinadas al manejo y control de la institución por parte del Directorio y la Alta Gerencia, que buscan normar la relación del banco con sus accionistas y la sociedad, permitiendo establecer con eficiencia las actividades del banco y cumplir con sus objetivos estratégicos.

Los 5 pilares clave y sus principios, en los que basamos nuestras prácticas de Gobierno Corporativo, son:

Pilares	Principios
1. Derechos de los accionistas.	Paridad de trato Participación de los accionistas No dilución en la participación en el capital social Información y comunicación a los accionistas Política de dividendos Cambio o toma de control Solución de controversias
2. Junta General de Accionistas.	Función y competencia Reglamento de la JGA Mecanismos de convocatoria Propuesta de puntos de agenda Procedimientos para el ejercicio del voto Delegación de voto Seguimiento de acuerdos de la JGA
3. El Directorio y la Gerencia.	Conformación del Directorio Funciones del Directorio Deberes y derechos del Directorio Reglamento del Directorio Directores independientes Operatividad del Directorio Comités especiales Código de ética y conflictos de intereses Operaciones con partes vinculadas Funciones de la Alta Gerencia
4. Riesgo y cumplimiento.	Entorno del sistema de gestión de riesgos Auditoría interna Auditores externos
5. Transparencia de la información.	Política de información EEFF y memoria anual (sostenibilidad) Estructura accionaria y acuerdos entre accionistas Informe de gobierno corporativo y anexos

Informe de Gobierno Corporativo (Anexo 1)
Banco General Rumiñahui S.A
Ejercicio económico 2025



www.bgr.com.ec

1 700 600 600 | 02 3936 200





El órgano rector del Gobierno Corporativo en el Banco es su Directorio. La implementación de normas de buen Gobierno Corporativo en Banco General Rumiñahui S.A. se realiza con el objeto de garantizar los intereses de los accionistas.

Con respecto a la rendición de cuentas que el Directorio del banco debe realizar anualmente, cabe mencionar que:

- El Comité de Retribuciones considera que, la administración de la política de remuneraciones y compensación de los colaboradores del Banco General Rumiñahui, está enmarcada dentro de límites aceptables y guarda consistencia con los niveles de riesgo definidos por la organización, considerando el horizonte de tiempo de tales riesgos y cumple con otros criterios adecuados para reducir los incentivos no razonables para que los ejecutivos y empleados tomen riesgos indebidos que afecten la sostenibilidad de la institución o provoquen efectos serios adversos sobre las condiciones económicas o la estabilidad financiera.
- De los informes presentados mensualmente por el Comité de Cumplimiento, se deduce que el proceso integral de prevención de lavado de activos aplicado por el banco y el cumplimiento de políticas y procedimientos están apegados a las normativas vigentes, y permiten concluir que los controles establecidos por el banco son razonables, manteniendo un nivel de riesgo bajo.
- No se han presentado eventos destacables que reportar en el Comité de Ética, instancia que ha conocido y analizado los casos que ameritan ser analizados por el Comité.
- El Comité de Auditoría y el Comité de Administración Integral de Riesgos / Continuidad del Negocio, se han reunido de manera oportuna conforme la normativa y no se presentan eventos que salgan de la operación regular. El Banco cumple con todos los requerimientos que exige el organismo de control.
- Con la gestión de Compliance en el Banco, se ha venido realizando el seguimiento de la implementación y cumplimiento de las normativas y requerimientos emitidos en los plazos establecidos por los organismos reguladores, manteniendo reuniones ordinarias al menos al final de cada semestre para conocer el informe de gestión, el seguimiento y la estructura necesaria con ese propósito.
- El Comité de Fraudes, cuya principal función es conocer y definir acciones para tratar los principales riesgos en esa materia en el Banco, se reunió ordinariamente en 2 ocasiones y 1 vez en forma extraordinaria durante 2025, para tratar diferentes temas relacionados con esa función.
- En la sesión del 26 de noviembre de 2025, se conoció en el Directorio el Plan de sucesión actualizado de la Gerencia General y las líneas de reporte directo.
- Conforme la planificación de revisiones de Auditoría Interna, con relación a lo dispuesto en el Código Orgánico Monetario y Financiero y en las normas de control de la Superintendencia de Bancos, se verificó el cumplimiento de los principios de un Buen Gobierno Corporativo (procedimientos seleccionados y aplicados durante el periodo, entre otros), concluyendo que el Gobierno Corporativo del Banco se encuentra funcionando razonablemente dentro de los parámetros definidos en la normativa vigente.

Por todo lo resumido, podemos concluir que Banco General Rumiñahui mantiene sólidas prácticas de Gobierno Corporativo.

Informe de Gobierno Corporativo (Anexo 1)
Banco General Rumiñahui S.A
Ejercicio económico 2025

AAA-

www.bgr.com.ec

1 700 600 600 | 02 3936 200





A continuación, los principales indicadores de Gobierno Corporativo, de conformidad con el formato dispuesto en la norma de control emitida por la Superintendencia de Bancos:

ANEXO 1
INDICADORES DE GOBIERNO CORPORATIVO- BGR 2025

A INFORMACION DE ACCIONISTAS

A.1 CONFORMACIÓN DE CAPITAL

A.1.1 Informe sobre la composición del capital de la entidad, distribución del capital o de las aportaciones. Revelación de las instituciones vinculadas.
Número de accionistas o asociados según correspondan en los últimos tres (3) años. Personas naturales y jurídicas.

AÑO	PERSONAS JURÍDICAS	PERSONAS NATURALES ²	TOTAL
2023	12	2497	2509
2024	13	2496	2509
2025	13	2495	2508

A.1.2 Distribución del capital de los accionistas
Distribución porcentual del capital por rango:

Rango de capital de los accionistas	% Participación
Acciones < \$1.000	0,6224 %
Acciones desde \$1.000 a \$5.000	1,3598 %
Acciones desde \$5.001 a \$10.000	0,9778 %
Acciones desde \$10.001 a \$50.000	0,9551 %
Acciones desde \$ 50.000 a \$ 100.000	0,205 %
Acciones > \$100.000	95,8799 %
TOTAL	100, %

A.1.3 Clasificación de los accionistas o de los asociados por tiempo de permanencia:

Rango	Cantidad de accionistas	Participación
< 1 año	16	0,6377 %
>= 1 año y <= 3 años	31	1,2356 %
> 3 años y <= 5 años	47	1,8733 %
> 5 años	2414	96,2534 %
TOTAL	2508	100, %

A.2 PARTICIPACIÓN EN LA JUNTA GENERAL DE ACCIONISTAS

Número de juntas generales de accionistas o asambleas generales de asociados realizadas durante el año, incluyendo la siguiente información:

A.2.1

Tipo de junta o asamblea general ordinaria o extraordinaria	Junta ordinaria	Junta Extraordinaria 1	Junta Extraordinaria	Junta Extraordinaria 3
Fecha de la junta general (dd-mm-aa).	17/3/2025	9/7/2025	22/9/2025	25/11/2025
Número total de los accionistas asistentes.	9	2	2	2
Número total de accionistas.	2508	2508	2508	2508
Número de accionistas que registraron su voto en la junta general vs. total de accionistas de la entidad.	9	2	2	2

A.2.2 Gastos totales erogados por junta general o asamblea general

Es la totalidad de gastos erogados para la celebración de cada junta o asamblea general, incluyendo cualquier tipo de gasto realizado

(publicidad, logística y otros).

Columna1	Junta Ordinaria	Junta Extraordinaria	Junta Extraordinaria 2	Junta Extraordinaria 3
Fecha:	17/3/2025	9/7/2025	22/9/2025	25/11/2025
Total de Gastos	\$ 2.120,00	\$ 0,00	\$ 0,00	\$ 0,00
Número de accionistas asistentes	9	2	2	2
Gasto promedio por accionista asistente	\$ 235,56	\$ 0,00	\$ 0,00	\$ 0,00

Número total de accionistas o asociados que participaron en la última elección a miembros

del directorio, se podrá clasificar por género de los participantes.

Los datos que se deben incluir son los siguientes:

1. Fecha de la última elección de representantes	17/3/2025	9/7/2025	22/9/2025	25/11/2025
Número de votos con los cuales fueron elegidos cada uno de los miembros del directorio actual.	83'672.992	89'243.747	89'243.747	89'243.747
Número de votos con los cuales fueron elegidos cada uno de los miembros del directorio actual / Número total de acciones de la entidad				
2. Número total de accionistas asistentes a dicha junta o asamblea general.	9	2	2	2
Género de los accionistas asistentes	Personas Jurídicas/ Masculino	Personas Jurídicas	Personas Jurídicas	Personas Jurídicas
Número total de los accionistas que votaron / Número total de accionistas de la entidad.	9	2	2	2
Número total de acciones	83'672.992	89'243.747	89'243.747	89'243.747

Informe de Gobierno Corporativo (Anexo 1)
Banco General Rumiñahui S.A
Ejercicio económico 2025

AAA-

www.bgr.com.ec

1 700 600 600 | 02 3936 200

BGR
Firmes contigo



A.2.4 Información de los miembros elegidos del Directorio.

Columna1	Total Vocales	Nuevos
Miembros del directorio que fueron elegidos y su perfil.	12	5
Tiempo para el cual fueron elegidos	2 años	2 años
Número de votos con los cuales fueron elegidos		
Género de los miembros del directorio elegidos	Masculino	Masculino
Tiempo promedio de permanencia de los representantes del directorio.	Promedio: 2 años, que es el periodo estatutario. 7 Directores que se encuentran en funciones se han mantenido un promedio mayor de 2 años	

A.2.5 Decisiones adoptadas en la asamblea o junta general sobre la política de remuneraciones.

Resumen ejecutivo de las políticas aprobadas sobre remuneraciones	Columna2
Fecha de la asamblea o junta en la que se adoptaron las decisiones (dd-mm-aa).	10/2/2014
Número total de accionistas (participación del capital que representan) o asociados asistentes.	2.045.679.640
Número total de los accionistas (participación del capital que representan) o asociados que aprobaron tales políticas / Número total de accionistas o asociados.	68,77%

A.2.6

Participación de los accionistas o asociados en decisiones adoptadas en junta o asamblea general de accionistas o asociados sobre la política que tratará conflictos de interés.

Número total de los accionistas o asociados que aprobaron tales políticas / Número total de accionistas o asociados de la entidad.	68,56%
Número de votos con los cuales se aprobaron tales políticas / Número total de acciones de la entidad	68,56%
Fecha de la junta general en la que se adoptaron las decisiones (dd-mm-aa).	18 de abril de 2012
Número total de accionistas o asociados asistentes.	1.543.033.627
Número total de acciones de la entidad a la fecha de la junta o asamblea general	2.250.523.219

INDICADORES DE GOBIERNO CORPORATIVO

B INFORMACION DEL DIRECTORIO

B.1 CONFORMACION DEL DIRECTORIO

B.1.1 Características y rotación de los miembros del Directorio

Tiempo promedio de permanencia como miembros del directorio que se encuentra en funciones a la fecha de presentar la información.

Tiempo promedio de permanencia	2 años que es el periodo estatutario desde julio del 2017 4 Directores se han mantenido un promedio mayor de 10 años
--------------------------------	---

B.1.2 Tiempo promedio de permanencia de cada miembro del Directorio en cada comité

Comité	Representantes del Directorio	Tiempo promedio
Comisión Ejecutiva	Principales	2 años
	Suplentes	2 años
Comité de Auditoría	Principales	4 años
	Suplentes	2 años
Comité de Cumplimiento	Presidente actual	5 años
Comité de Administración Integral de Riesgos	Delegado actual	2 años
Comité de Calificación de Cartera	Delegado actual	2 años

Informe de Gobierno Corporativo (Anexo 1)
Banco General Rumiñahui S.A
Ejercicio económico 2025



www.bgr.com.ec

1 700 600 600 | 02 3936 200





- B.1.3 Nivel de rotación.- Corresponde al tiempo promedio en años, durante los últimos cinco (5) años, que un directivo permanece como miembro del directorio. Para el efecto se determina la rotación promedio en años, de todos los directivos que han formado parte del directorio o del organismo que haga sus veces durante los últimos cinco (5) años.

Miembros del Directorio	Nivel de rotación en los últimos 5 años
Vocales reelegidos	7
Vocales designados en cada junta	14

- B.1.4 Número de miembros del directorio que tienen educación relacionada con administración, economía, finanzas o leyes.

Miembros del directorio que tienen educación relacionada con administración, economía, finanzas o leyes.	10 vocales
--	------------

- B.2 PARTICIPACIÓN DE LOS MIEMBROS DEL DIRECTORIO EN LOS COMITES: AUDITORÍA, RIESGOS, CUMPLIMIENTO, ÉTICA, RETRIBUCIONES

- B.2.1 Funcionamiento de los comités
Número de sesiones durante el año y asistentes a cada sesión.

Número de sesiones durante el año	39
-----------------------------------	----

- B.2.2 Comité de Auditoría
Número de sesiones durante el año y asistentes a cada sesión.

Número de sesiones durante el año	10	
Sesión	Miembros del Directorio	Total Asistentes
21 de enero de 2025	3	9
24 de febrero de 2025	2	7
18 de marzo de 2025	2	9
22 de abril de 2025	3	14
20 de mayo de 2025	3	10
17 de junio de 2025	3	8
19 de agosto de 2025	3	12
14 de octubre de 2025	2	12
18 de noviembre de 2025	2	9
16 de diciembre de 2025	3	11

- B.2.3 Comité de Riesgos
Número de sesiones durante el año y asistentes a cada sesión.

Número de sesiones durante el año	12	
Sesión	Miembros del Directorio	Total Asistentes
17 de Enero 2025	0	16
21 de Febrero 2025	0	17
21 de Marzo 2025	0	16
21 de Abril 2025	0	21
20 de Mayo 2025	0	18
20 de Junio 2025	0	17
18 de Julio 2025	0	14
19 de Agosto 2025	0	14
19 de Septiembre 2025	0	17
17 de Octubre 2025	0	17
20 de Noviembre 2025	0	17
16 de Diciembre 2025	0	17

- B. 2.4 Comité de cumplimiento
Número de sesiones durante el año y asistentes a cada sesión.

Número de sesiones durante el año	12	
Sesión	Miembros del Directorio	Total Asistentes
28 de enero de 2025	1	9
26 de febrero de 2025	1	12
26 de marzo de 2025	1	10
30 de abril de 2026		10
28 de mayo de 2025	1	10
25 de junio de 2025	1	11
30 de julio de 2025	1	11
21 de agosto de 2025	1	11
24 de septiembre de 2025		9
29 de octubre de 2025	1	10
25 de noviembre de 2025		9
17 de diciembre de 2025		9



B. 2.5 Comité de ética.

Número de sesiones durante el año y asistentes a cada sesión.

Número de sesiones durante el año	1	
Sesión	Miembros del Directorio	Total Asistentes
1-dic-25	1	7

B. 2.6 Comité de retribuciones.

Número de sesiones durante el año y asistentes a cada sesión.

Número de sesiones durante el año	3	
Sesión	Miembros del Directorio	Total Asistentes
14 de enero de 2025	2	4
14 de febrero de 2025	2	4
8 de julio de 2025	2	4
1 de septiembre de 2025	2	4

B.3 FORTALECIMIENTO DE LA CAPACIDAD INSTITUCIONAL

B.3.1 Sistemas de promoción de la capacidad de los miembros del directorio.

Curso	Proveedor	Sede	Directores asistentes
GOBIERNO CORPORATIVO	IDE	QUITO	9

B.3.2 Participación de los accionistas o de los asociados en procesos de capacitación promocionados por la entidad.

Curso	Proveedor	Sede	Accionistas asistente

C INFORMACIÓN SOBRE EL DIRECTORIO

C.1 FUNCIONAMIENTO DEL DIRECTORIO

C.1.1 Información cuantitativa sobre el funcionamiento del directorio.

Número total de reuniones del directorio realizadas en el año.

Columna1	Número de reuniones
Reuniones ordinarias	12
Reuniones extraordinarias	1

C.1.2 Número de miembros del directorio o que asistieron a cada reunión.

Sesión	Miembros del Directorio que asistieron	Total asistentes	Tipo de sesión
28 de enero de 2025	4	9	ORDINARIA
26 de febrero de 2025	6	12	ORDINARIA
26 de marzo de 2025	6	12	ORDINARIA
30 de abril de 2026	7	13	ORDINARIA
28 de mayo de 2025	7	13	ORDINARIA
25 de junio de 2025	7	13	ORDINARIA
30 de julio de 2025	6	11	ORDINARIA
21 de agosto de 2025	7	13	ORDINARIA
24 de septiembre de 2025	7	13	ORDINARIA
29 de octubre de 2025	6	11	ORDINARIA
25 de noviembre de 2025	6	14	ORDINARIA
10 de diciembre de 2025	6	11	EXTRAORDINARIA
17 de diciembre de 2025	6	11	ORDINARIA



C.1.3 Participación en el comité de ética.

Número de casos reportados y número de casos resueltos por el comité de ética.

No. Casos presentados	No. Casos resueltos
0	0

C.1.4 Participación en la definición y cumplimiento del sistema de remuneraciones y compensación.

Escalas por niveles jerárquicos incluido aquellas dirigidas a los miembros del directorio

Número de desviaciones observadas en la aplicación de la política de remuneraciones y compensación.	92 hacia arriba 46 hacia abajo
---	-----------------------------------

C.2 NIVEL DE GASTOS INVERTIDOS EN EL DIRECTORIO

C.2.1 Gasto total anual del directorio o del organismo que haga sus veces

Corresponden a los gastos causados por los miembros del directorio en el periodo analizado.

Se incluirá también gastos de capacitación, movilización u otros conceptos.

Descripción	Monto del Gasto	No. Reuniones realizadas	Gasto promedio
Gasto Total Anual del Directorio	44.665,19	13	3.435,78

C.2.2 Gasto promedio causado por los miembros del directorio que asisten a las reuniones.

Monto de gastos efectuados / número de miembros asistentes a las reuniones.

Gasto	No. Asistentes por reunión	No. Reuniones realizadas	Gasto promedio
Gasto promedio por asistente	6	13	572,63

C.2.3 Monto de inversión en cursos de capacitación a los miembros del directorio

Descripción	Inversión en capacitación	Valor Indicador
Monto de inversión en cursos de capacitación a los miembros del directorio / número de miembros del directorio	18.000,00	1500,00

Descripción	Inversión en capacitación	Gastos Operativos a diciembre
Monto de inversión en los cursos de capacitación / total de gastos operativos de la entidad.	143.524	53.707.188,02

Miembros del Directorio	12
Directores Principales	7
Directores Suplentes	5

C. 3 USUARIOS DE LOS SERVICIOS FINANCIEROS

C. 3.1 Información sobre estadísticas de consultas y reclamos presentados por los usuarios de los servicios financieros.

Casos resueltos por la propia entidad y casos presentados a resolución de la Superintendencia de Bancos y Seguros.

Número de casos resueltos / Número de casos presentados.



Mes 2025	Reclamos		
	Ingresados	Resueltos	%
Enero	948	818	86%
Febrero	1105	998	90%
Marzo	1050	957	91%
Abril	937	828	88%
Mayo	469	400	85%
Junio	678	565	83%
Julio	468	369	79%
Agosto	478	312	65%
Septiembre	509	377	74%
Octubre	366	274	75%
Noviembre	355	261	74%
Diciembre	433	311	72%
Total	7796	6470	83%

C. 3.2 Número de casos presentados a la Superintendencia de Bancos / Número de casos presentados a la entidad.

Reclamos presentados a la SB	Reclamos presentados a la entidad	%
85	5470	1.55%

C. 3.3 Incorporación de clientes nuevos.

Número de clientes nuevos incorporados cada año.

Mes 2025	Clientes Nuevos
Enero	1.578
Febrero	1.800
Marzo	2.075
Abril	3.946
Mayo	5.872
Junio	2.350
Julio	2.302
Agosto	4.947
Septiembre	5.034
Octubre	4.985
Noviembre	2.146
Diciembre	2.101
Total	39.136

C. 3.4 Salida de clientes.

Número de clientes que se retiran cada año.

Mes 2025	Clientes Cancelados
Enero	737
Febrero	381
Marzo	373
Abril	560
Mayo	419
Junio	539
Julio	651
Agosto	1138
Septiembre	1061
Octubre	333
Noviembre	490
Diciembre	2433
Total	9.115

D INFORMACIÓN SOBRE EL EQUIPO GERENCIAL

D.1 CARACTERÍSTICAS DEL EQUIPO GERENCIAL

Información del equipo gerencial de las instituciones controladas.

Para el efecto se consideran como miembros del equipo gerencial, al gerente general, administrador principal o representante legal y a los niveles jerárquicos calificados como superior en el manual de funciones u organigrama de la entidad.

D.1.1 Todos los indicadores se formularan sobre cada nivel jerárquico.

Tiempo en la entidad

Informe de Gobierno Corporativo (Anexo 1)

Banco General Rumiñahui S.A

Ejercicio económico 2025

AAA-

www.bgr.com.ec

1 700 600 600 | 02 3936 200





D.1.1 Todos los indicadores se formularan sobre cada nivel jerárquico.
Tiempo en la entidad

Nivel Jerárquico	Años de Servicio
GERENTE REGIONAL DE NEGOCIOS SIERRA	2.78
GERENTE REGIONAL DE NEGOCIOS COSTA	19.81
GERENTE DE CULTURA Y TALENTO	20.72
GERENTE DE OPERACIONES	19.21
GERENTE NACIONAL DE NEGOCIOS Y MERCADEO	0.45
GERENTE LEGAL	10.47
GERENTE NACIONAL DE RIESGO GLOBAL	27.38
GERENTE GENERAL	18.34
GERENTE DE FINANZAS Y ADMINISTRACION	22.07
AUDITOR INTERNO	1.22
GERENTE DE TECNOLOGIA	0.49
GERENTE DE SEGURIDAD DE LA INFORMACION	0.69
GERENTE DE CREDITO	3.21

D.1.2 Tiempo promedio de permanencia del equipo gerencial en esas funciones asignadas.

Nivel Jerárquico	Tiempo en funciones
GERENTE REGIONAL DE NEGOCIOS SIERRA	2.78
GERENTE REGIONAL DE NEGOCIOS COSTA	10.68
GERENTE DE CULTURA Y TALENTO	15.68
GERENTE DE OPERACIONES	19.21
GERENTE NACIONAL DE NEGOCIOS Y MERCADEO	0.45
GERENTE LEGAL	10.47
GERENTE NACIONAL DE RIESGO GLOBAL	27.38
GERENTE GENERAL	7.84
GERENTE DE FINANZAS Y ADMINISTRACION	10.18
AUDITOR INTERNO	1.22
GERENTE DE TECNOLOGIA	0.49
GERENTE DE SEGURIDAD DE LA INFORMACION	0.69
GERENTE DE CREDITO	3.21

D.1.3

Participación en el equipo gerencial por género.

Género	%
FEMENINO	46.00%
MASCULINO	54.00%

D.1.4

Clasificación del equipo gerencial por nivel de estudios: secundaria, superior, post grado.

Nivel Jerárquico	Nivel de estudio
GERENTE REGIONAL DE NEGOCIOS SIERRA	POSTGRADO
GERENTE REGIONAL DE NEGOCIOS COSTA	POSTGRADO
GERENTE DE CULTURA Y TALENTO	POSTGRADO
GERENTE DE OPERACIONES	UNIVERSITARIO
GERENTE REGIONAL DE NEGOCIOS Y MERCADEO	POSTGRADO
GERENTE LEGAL	POSTGRADO
GERENTE NACIONAL DE RIESGO GLOBAL	POSTGRADO
GERENTE GENERAL	POSTGRADO
GERENTE DE FINANZAS Y ADMINISTRACION	POSTGRADO
AUDITOR INTERNO	POSTGRADO
GERENTE DE TECNOLOGIA Y OPERACIONES	POSTGRADO
GERENTE DE SEGURIDAD DE LA INFORMACION	POSTGRADO
GERENTE DE CREDITO	UNIVERSITARIO



INDICADORES DE GOBIERNO CORPORATIVO

E INFORMACION LABORAL

E.1 CARACTERÍSTICAS DE LOS EMPLEADOS DE LA ENTIDAD

E.1.1 Número de empleados de la entidad en los últimos tres (3) años, clasificados por género.

AÑO	Masculino		Femenino		Columna1
	Número	%	Número	%	
2023	243	43%	319	57%	562
2024	252	45%	302	55%	554
2025	265	46%	308	54%	573

E.1.2 Número de empleados de la entidad clasificados por nivel de educación, para los tres (3) años. Niveles de educación: primaria, secundaria, superior, post grado.

NIVEL DE ESTUDIOS	2023	2024	2025
POSTGRADO	48	97	122
PRIMARIA	0	0	0
SECUNDARIA	73	61	56
SUPERIOR	441	396	395
TOTAL	562	554	573

E.1.3 Número de empleados relacionados directamente con operaciones de captación y crédito, en los últimos tres (3) años.

AÑO	NUMERO
2023	125
2024	121
2025	183

E.1.4 Clasificación de los empleados por su permanencia: menos de un año; de 1 a 3 años; más de 3 a 5 años; más de 5 años.

PERIODO	NUMERO
Menor de 1 Año	120
1 a 3 años	132
3 a 5 años	78
Mas de 5 años	243
Total general	573

E.1.5 Salidas de personal en cada uno de los tres (3) últimos años.

AÑO	NUMERO
2023	159
2024	105
2025	116
TOTAL	380

Informe de Gobierno Corporativo (Anexo 1)
Banco General Rumiñahui S.A
Ejercicio económico 2025



www.bgr.com.ec

1 700 600 600 | 02 3936 200

BGR
Firmes contigo



E.1.6 Clasificación del personal por rangos de salarios

RANGO	NUMERO	%
340.01 - 500.00	35	6.11%
500.01 - 1000.00	184	32.11%
1000.01 - 1500.00	112	19.55%
1500.01 - 2000.00	107	18.67%
2000.01 - 3000.00	91	15.88%
Mayor a 3000	43	7.50%
TOTAL	573	100.0%

E.2 CAPACITACIÓN

E.2.1 Programas de capacitación

Valor de la inversión en capacitación (Para cada uno de los tres (3) últimos años).

AÑO	VALOR (\$)
2023	228,433.67
2024	152,400.82
2025	143,524.00
TOTAL	524,358.49

E.2.2 Número de programas de capacitación emprendidos por la entidad en cada año.

AÑO	NUMERO
2023	76
2024	28
2025	49
TOTAL	153

E.2.3 Número de asistentes a los programas de capacitación / Número de empleados de la entidad en cada año.

AÑO	% Colaboradores capacitados
2023	92%
2024	99%
2025	94%
Promedio	95%


Ing. José Paredes Durán Ballén
GERENTE GENERAL

Informe de Gobierno Corporativo (Anexo 1)
Banco General Rumiñahui S.A
Ejercicio económico 2025

AAA-

www.bgr.com.ec

1 700 600 600 | 02 3936 200

BGR
Firmes contigo