



FORMULARIO PRESENTACIÓN DE RECLAMOS ANTE EL DEFENSOR DEL CLIENTE
BANCO GENERAL RUMIÑAHUI

No. Trámite

FECHA

DÍA

MES

AÑO

Este número registra el Defensor al admitir a trámite

IDENTIFICACIÓN DEL USUARIO O RECLAMANTE

PERSONA NATURAL

APELLIDOS

NOMBRES

CEDULA DE CIUDADANIA / PASAPORTE

TELEFONO FIJO

TELEFONO CELULAR

DIRECCIÓN DOMICILIARIA

CALLE PRINCIPAL

No.

INTERSECCIÓN

URBANIZACION, EDIFICIO, CASA, OFICINA, PISO

BARRIO

CIUDAD

PARROQUIA

CANTON

PROVINCIA

REFERENCIA (JUNTO A, CERCA DE, FRENTE A)

CORREO ELECTRÓNICO

PERSONA JURÍDICA

RUC

RAZON SOCIAL

REPRESENTANTE LEGAL

DESCRIPCION DE LOS HECHOS MATERIA DEL RECLAMO (Si requiere mas espacio, puede adjuntar carta explicativa)

MONTO DEL RECLAMO USD

PETICION EN CONCRETO

DOCUMENTOS QUE SE ADJUNTAN

COPIA CEDULA DE IDENTIDAD

COPIA DE RECLAMO PRESENTADO AL BANCO CON SUS ANEXOS O DOCUMENTOS DE SOPORTE

COPIA DE LA RESPUESTA DEL BANCO CON SUS ANEXOS O DOCUMENTOS DE SOPORTE, SI APLICA

MARCAR X

OTRA INFORMACIÓN

☐	
☐	
☐	

Declaro que el presente reclamo no ha sido conocido o está por resolverse en sede judicial, arbitral o administrativa por la Superintendencia de Bancos u otros organismos competentes.

Firma del cliente

Autorizo al Defensor del Cliente a solicitar al Banco, la información necesaria para la tramitación del reclamo.

El formulario y trámite de los reclamos, es gratuito y podrán ser presentados físicamente en la oficina matriz del Banco o de manera digital a la dirección: bruminahuidc@superbancos.gob.ec.