

Estimados clientes:

Con relación al oficio **SB-DS-2020-0143-O**, emitido el 18 de marzo de 2020 y suscrito por la señora Superintendente de Bancos, en el que se imparten las disposiciones a las entidades controladas, relacionadas con el estado de excepción y de emergencia sanitaria, con la finalidad de garantizar la continuidad de los servicios bancarios y así resguardar la salud de los clientes, colaboradores y los usuarios del sistema, a continuación detallamos el **cierre temporal** de las siguientes ventanillas de extensión a partir del **martes 24 de marzo de 2020**:

Ventanilla de extensión ANDEC Ventanilla de extensión FAE MANTA	Guayaquil Base Aérea Manta
--	-------------------------------

Les recordamos que las siguientes Agencias continúan **cerradas**:

Oficina Matriz	Av. República E37-55 y Martín Carrión. Quito
Agencia Condado	Av. la Prensa N71-226 y Leonardo Da Vinci Sec. El Condado. Quito
Agencia Hospital Militar	Av. Gran Colombia y Queseras del Medio (HOSPITAL MILITAR). Quito
Agencia Sur	Av. Rodrigo de Chávez Oe2-357 y Galte. Quito
Agencia Primera Zona Naval	Av. Eloy Alfaro y Calle El Oro (esquina). Guayaquil
Agencia Taura	Km 24½ Vía Durán-Tambo Base Aérea de TAURA. Guayaquil

Aprovechamos para informarle que las siguientes Agencias están **abiertas** y continuarán **operando con normalidad**:

Agencia Atahualpa	Av. Mariscal Sucre S/N y Alonso de Angulo (diagonal al Centro Comercial Atahualpa). Quito
Agencia ESPE	Av. Gral. Rumiñahui. Lote 5. Edif. Fontana frente al Hipermarket. Quito
Agencia La Prensa	Av. La Prensa N48 - 58 y Río Topo. Quito
Agencia Recoleta	Calle Exposición N°. 208 y Av. Maldonado (Parque La Recoleta). Quito
Agencia Salinas	Base Naval de Salinas. Barrio Chipipe calle Atahualpa y Av. Séptima
Agencia Riobamba	Av. de los Héroes S/N. Brigada Blindada N°. 11 Galápagos
Agencia Machala	Pichincha 7 - 28 entre calles Tarqui y Colón
Agencia Latacunga	Calle Quito N°. 16 - 02 y Padre Manuel Salcedo (esquina)
Agencia Esmeraldas	Calle Salinas 2-01 y Av. Simón Bolívar
Agencia Manta	Av. Malecón entre calle 13 y 14 Edif. El Vigía
Agencia Loja	Calle Francisco Montero y Av. Cuxibamba Interior de la Brigada 1BI (Zona Militar)
Agencia Cuenca	Panamericana Norte KM 4 ½ y Vía Ricaurte - Frente al Fuerte Militar Abdón Calderón
Agencia Ibarra	Calle Sucre 5-68 y Calle Flores. Parroquia el Sagrario. Ciudad Ibarra (diagonal al SRI)
Sucursal Mayor	Malecón Simón Bolívar 1400 e Illingworth, (esquina). Guayaquil
Agencia Base Naval Sur	Av. De la Marina, vía al Puerto Marítimo (base Naval Sur). Guayaquil
Agencia FAE Atarazana	Av. Pedro Menéndez Gilbert y calle Luis Plaza Dañín Clda. Fae. Guayaquil
Agencia Fuerte Huancavilca	Km 8 ½ Vía Daule (Fuerte Huancavilca). Guayaquil

En horario a nivel nacional de 9H00 a 12H00.

Pedimos disculpas por las molestias generadas y les invitamos a usar nuestros Canales Digitales y la red de cajeros automáticos que se encuentran a su disposición.

Atentamente.