

Estimado cliente:

Somos un Banco con más de 30 años de trayectoria y sabemos que momentos difíciles como los actuales, pueden presentarse. Ahora es cuando debemos unirnos y encontrar la mejor alternativa posible para ayudar a quienes nos han dado su confianza y que junto a nosotros, construyen día a día una nueva historia y un mejor futuro.

Estamos conscientes de la afectación del estado de excepción y la emergencia sanitaria, en las actividades económicas de nuestras familias. Por esta razón, BGR comprometido con el país y en reciprocidad a la confianza en nuestra Institución, ha adoptado las siguientes medidas para preservar la **SALUD FINANCIERA** y la tranquilidad de nuestros clientes:

Créditos de Consumo e Hipotecarios:

Las cuotas correspondientes a los próximos 2 meses, si lo requieres, se trasladarán al final del periodo originalmente acordado, sin cargo de interés por mora.

Créditos para Pymes & Empresas:

Conscientes que el entorno de cada negocio es distinto, te ofrecemos soluciones de refinanciamiento, en función de tus necesidades específicas. Por favor llama a tu asesor para buscar juntos una solución.

- Nuestra tarjeta de crédito BGR VISA pensando en tu bienestar, te da las siguientes opciones
- Trasladar el saldo por pagar en marzo de 2020, a tú próximo estado de cuenta.
- Diferir el saldo total de tu tarjeta de crédito, hasta 48 meses.

También queremos informarte, que hemos reducido el pago mínimo de tu tarjeta de crédito para alivianar los pagos mensuales.

Además, durante los próximos 60 días, podrás realizar transferencias y pagos de tarjetas de crédito sin costo desde BGR Net y BGR móvil (APP).

Si en tu caso estás interesado en cualquiera de estas alternativas lo puedes realizar en la siguiente dirección: www.bgr.com.ec/resuelve-tu-deuda llenando un formulario. También puedes escribirnos a este correo: usrmerca@bgr.com.ec con los siguientes datos y el detalle de tu requerimiento:

- Nombre completo
- Cédula de Identidad
- Teléfono celular
- Ciudad
- ¿Qué es lo que deseas refinanciar?
- Crédito de Consumo
- Crédito Hipotecario
- Tarjeta de Crédito BGR VISA (financiamiento por meses o pasar la cuota al siguiente Estado de Cuenta).

También puedes comunicarte a nuestro Call Center al 1700 600 600.

Recuerda #QuédateEnCasa, en BGR velamos por ti y por tu seguridad.

BGR, junto a ti.