

Estimado cliente

En caso de tener un reclamo sobre todo tipo de operaciones activas, pasivas, contingentes o de servicios financieros, usted puede acudir **de forma gratuita** al Defensor del Cliente.

Defensor: Ing. Juan Carlos Cisneros Cevallos

Ciudad: Quito

Teléfonos: 02 3936 200 ext. 4438

Dirección: Av. República E37-55 y Martin Carrión

Correo: bruminahuidc@superbancos.gob.ec



**DEFENSOR
DEL CLIENTE**
SISTEMA FINANCIERO ECUATORIANO