

# Estimado cliente

Informamos la **renuncia de la Abg. Esp. Evelyn Armas V.** al cargo de Defensora del cliente del Banco General Rumiñahui BGR.

---

En caso de consultas, quejas o reclamos por favor puede acercarse a la **Superintendencia de Bancos** para que sus requerimientos puedan ser atendidos oportunamente hasta que se designe un nuevo Defensor del cliente.

Atentamente,

BGR



DEFENSOR  
DEL CLIENTE  
SISTEMA FINANCIERO ECUATORIANO