



CONDICIONES PARA USO DE LA PAGINA WEB DEL BANCO Y DE LOS SERVICIOS BGR ^{***}FONO Y BGR ^{***}NET

Bienvenido a la página web del Banco General Rumiñahui S.A. y a los servicios de banca electrónica BGR ^{***}FONO y BGR ^{***}NET

Antes de continuar sírvase leer las siguientes indicaciones detenidamente. Al acceder a este sitio y cualquier página del mismo usted expresamente se compromete a cumplir con los términos y condiciones que aquí se indican.

Al visitar estas páginas, usted encontrará información acerca de nuestros productos, servicios y promociones, así como también el procedimiento y condiciones para acceder a los servicios BGR ^{***}FONO y BGR ^{***}NET.

En caso de no estar de acuerdo con estas condiciones no acceda a otras opciones de este sitio o cualquier página del mismo. Si decide continuar se entenderá por ello su expresa aceptación a estos términos, condiciones y políticas:

CONDICIONES GENERALES:

1. Los derechos de propiedad intelectual de estas páginas y de las pantallas que muestran estas páginas, y de la información y material que aparece en las mismas y de su organización y disposición pertenecen al Banco General Rumiñahui S.A., en adelante simplemente denominado el "Banco", salvo que se indique lo contrario. En tal virtud, la totalidad de la información que se presenta a través de este sitio será considerada y permanecerá como propiedad del Banco.

2.- El Logo y denominación del Banco y las denominaciones "BGR ^{***}FONO" y "BGR ^{***}NET", son marcas registradas de propiedad del Banco.

3.- En caso que usted proporcione e ingrese información personal como número de cédula, dirección, correo electrónico, teléfono y número de fax, así como otra información y datos que lo identifiquen como cliente, y que sean necesarios para cumplir los procedimientos de identificación, seguridad y confidencialidad necesarios para acceder a los diferentes servicios que contiene este sitio, el Banco mantendrá y manejará dicha información así como las actividades y transacciones que por este medio se efectúen de conformidad con las normas de sigilo bancario establecidas en las disposiciones legales y reglamentarias pertinentes.

4.- No todas las facilidades y servicios establecidos en este portal y sus páginas pueden encontrarse disponibles necesariamente en todo momento y en todas las áreas geográficas. La elegibilidad de ciertos productos y servicios está sujeta a la decisión y aceptación final del Banco. Toda la información, servicios y productos que figuran en este portal, sus páginas, y las instrucciones, condiciones y descripciones que en este aparecen están sujetos a modificaciones por parte del Banco, sin requerir notificación o previo aviso.

5. La información y materiales que figuren en el presente sitio, incluyendo textos, gráficos, conexiones u otros aplicativos se suministran tal como aparecen indicados en estos sitios y páginas. Sin embargo, el Banco no otorga garantía alguna sobre la exactitud, adecuación, o integridad de la información y de los materiales en este sitio y sus páginas y expresamente declara que no asume ninguna responsabilidad por errores u omisiones que pueda incluir esta información y materiales.

6.- En ningún caso el Banco será responsable de daños o perjuicios, incluyendo, sin límite, daños, pérdidas o gastos directos o indirectos inherentes o consecuentes que surjan en relación con este sitio o como consecuencia de error o mal uso del mismo o por la imposibilidad de su uso por alguna persona, o por incumplimiento de instrucciones dadas por el Banco para su adecuada utilización o en caso de que el usuario perdiere o proporcionare sus identificaciones o claves de acceso a terceros, o en caso de producirse cualquier falla en el rendimiento del sistema, error, omisión, interrupción, defecto, demora en la operación o transmisión, o por virus de computadora o falla de sistema o línea, aún en el caso que el Banco o sus representantes fueran informados sobre la posibilidad de dichos daños, pérdidas o gastos. Las conexiones con otros sitios de la internet son a propio y exclusivo riesgo del usuario. El Banco no investiga, verifica, controla ni respalda el contenido, la exactitud de las informaciones, datos u opiniones expresadas en otros sitios o en otras conexiones suministradas por estos medios.









CONDICIONES DE USO DE LOS SERVICIOS BGR ^{***}FONO Y BGR ^{***}NET:



1.- La clave personal, secreta e intransferible de la tarjeta para cajero automático proporcionada por el Banco permite al usuario acceder y activar los servicios de banca telefónica y banca por internet, denominadas "BGR ^{***}FONO" y "BGR ^{***}NET", respectivamente. El uso de la tarjeta para cajero automático y sus correspondientes tarjetas adicionales es personal e intransferible, por lo cual su titular se responsabiliza de mantener en secreto y no revelar la clave de seguridad personal que el BANCO le asigna o que él hubiere modificado y que es indispensable para la utilización de la misma. La tarjeta de cajero automático es de propiedad del BANCO, por lo cual éste queda en libertad de retenerla y eliminar la autorización para su uso, en cualquier momento, a su sola discreción, de acuerdo con sus políticas internas, y sin necesidad de notificación o anticipación previa alguna, cuando el BANCO detectare incumplimiento de cualquiera de las



CONDICIONES


PARA USO DE LA PAGINA WEB DEL BANCO Y DE LOS SERVICIOS **FONÓ** Y **NET**


obligaciones que el usuario asume por el presente documento o cualquier otro contrato, o en casos de que las cuentas del usuario en el BANCO sean cerradas o canceladas por cualquier razón o circunstancia.



2.- Para acceder a los sistemas  **FONÓ** y  **NET**, es requisito indispensable que el usuario, si es persona natural, utilice la clave personal de la tarjeta para cajero automático y genere la clave de canales virtuales  **FONÓ** y  **NET**. Si el usuario es persona jurídica deberá utilizar su clave virtual y generar la clave de canales virtuales  **FONÓ** y  **NET**, siguiendo el procedimiento establecido en este medio. Esta última clave es la única combinación numérica que permite al usuario, a través de vía telefónica o por internet, acceder a las consultas y servicios que actualmente ofrece el Banco y que constan especificados en esta página web y en los instructivos para el uso de los sistemas  **FONÓ** y  **NET** que el Banco proporciona al usuario, y que éste declara conocer y aceptar.


3.- En caso de que el usuario hubiere solicitado que se habilite específicamente los servicios de transferencias de fondos a través de los sistemas  **FONÓ** y/o  **NET**, o en cualquier momento llegue a solicitar tales servicios, el usuario declara conocer y se obliga y acepta expresamente cumplir las condiciones e instrucciones descritas a continuación:







3.1 Los servicios de transferencia de fondos a través de los sistemas  **FONÓ** o  **NET** permiten al usuario mediante orden telefónica o por internet, según corresponda, efectuar débitos con cargo a los fondos depositados en cuentas de su propiedad en el Banco y acreditarlos a otra cuenta de ahorros o corriente de propiedad del usuario o de propiedad de terceros en el Banco, o en otras instituciones financieras de haberse habilitado y hallarse disponible este servicio.


3.2 Para acceder a los servicios de transferencia de fondos, el usuario deberá solicitar previamente al Banco la tarjeta de claves dinámicas, en adelante denominada " **TRONSFERNET**" sea en forma personal requiriéndola en cualquiera de las oficinas del Banco, o por vía telefónica, marcando los números telefónicos proporcionados por el BANCO o por internet, ingresando a esta página web del BANCO.


3.3 En caso que la solicitud de tarjeta  **TRONSFERNET** se hiciera por internet, deberá el usuario enviar la solicitud por correo electrónico; y si el usuario solicitare dicho servicio por vía telefónica, la solicitud se enviará por correo electrónico a través de la operadora telefónica del BANCO, conforme las instrucciones impartidas para el efecto.

3.4 El Banco al recibir dicha solicitud, verificará que el usuario mantenga al menos una cuenta activa sea corriente o de ahorros en el Banco y que no disponga de otra  **TRONSFERNET** o tarjeta de claves dinámicas activa. Una vez verificado el cumplimiento de dichos requisitos, el Banco en el plazo de 72 horas laborables a contarse desde la fecha de recepción de la respectiva solicitud, pondrá a disposición del usuario la tarjeta  **TRONSFERNET** en la oficina del Banco que el usuario hubiere escogido para dicho efecto.

3.5 El usuario al recibir su tarjeta  **TRONSFERNET**, firmará el correspondiente acuse de recibo de la tarjeta, cumplido lo cual el Banco procederá a habilitarla. Una vez habilitada la tarjeta, el usuario en un lapso no menor a 24 horas laborables de efectuada dicha habilitación, deberá activar el servicio de transferencia de fondos ingresando a la página web de Banco o por vía telefónica y cumpliendo los pasos y el procedimiento establecido por el Banco a través de dichos medios para la activación del servicio. El usuario podrá activar o desactivar el servicio de transferencias de fondos respecto de una o más cuentas corrientes o de ahorros de su propiedad en el Banco.

3.6 Una vez que el usuario hubiere activado el servicio, para poder ordenar transferencias de fondos a través de los sistemas  **FONÓ** o  **NET** al ingresar a cualquiera de estos dos sistemas, deberá digitar primeramente la clave de acceso de canales virtuales y, de ser dicha clave correcta, deberá ingresar además una segunda clave numérica de seguridad requerida al usuario en forma aleatoria por el sistema  **FONÓ** o  **NET** en ese momento, de entre las distintas claves dispuestas por coordenadas que constan registradas en la tarjeta de claves dinámicas proporcionada al usuario. Esta combinación de dos claves personales, confidenciales e intransferibles, que únicamente conoce y maneja el usuario, son las claves de acceso personal que permitirán al CLIENTE operar los sistemas de transferencia de fondos  **FONÓ** o  **NET**.

3.7 El correcto uso y adecuada custodia de la tarjeta de cajero automático y sus adicionales así como de la tarjeta  **TRONSFERNET** es exclusiva obligación del usuario, por lo que éste asume frente al Banco y frente a terceros toda responsabilidad en caso de sustracción, robo, pérdida, destrucción o mal uso de dicha tarjeta. El Banco no asume ninguna responsabilidad por transacciones que se realicen con tarjetas perdidas, robadas o sustraídas y que se efectúen hasta dentro de las 48 horas hábiles posteriores a la fecha en que el usuario notifique de dicho particular al Banco.



3.8 El usuario declara además conocer y se somete expresamente a cumplir los términos y condiciones para el uso de la tarjeta  **TRONSFERNET**, constantes en el instructivo para uso de tarjeta de claves dinámicas que el Banco le proporcione.



3.9 El usuario podrá hacer uso de los servicios electrónicos que en la actualidad o en el futuro estén habilitados por el BANCO. El BANCO se reserva el derecho de ampliar o restringir tales servicios comunicándolo al usuario con la anticipación y en la forma que se establece más adelante en este documento, para cuyo efecto el usuario acepta someterse al uso de estos servicios de acuerdo a las instrucciones técnicas y operativas que fije el BANCO. El Banco podrá modificar las condiciones, requisitos, políticas o procedimientos a ser aplicados en estos servicios en cualquier momento, sin que para ello sea necesario autorización previa del usuario, bastando únicamente que el



CONDICIONES




PARA USO DE LA PAGINA WEB DEL BANCO Y DE LOS SERVICIOS Y




Banco ponga en su conocimiento dichas modificaciones, con la anticipación que considere oportuna o que sea exigida por las disposiciones legales o reglamentarias pertinentes, a través de folletos, carteles o información de pizarra en sus oficinas, publicaciones por la prensa, comunicaciones, o mediante estados de cuenta, página(s) web o a través de cualquier otra forma y por cualquier otro medio que el Banco estime conveniente o que estuviere determinado en las disposiciones legales o reglamentarias pertinentes.



4. El usuario se responsabiliza en forma exclusiva de las transacciones que se realicen, utilizando sus claves, a través de los sistemas  o , por lo cual responderá ante el BANCO y ante terceros por los daños y perjuicios que pudiere ocasionar la operación impropia de dichas claves o de los referidos sistemas.



5. Las operaciones, transacciones y movimientos realizados a través de los sistemas  o , serán hechas con cargo a los fondos disponibles en la(s) cuenta(s) corriente(s) o de ahorro(s) de propiedad del usuario, quedando anotadas en la contabilidad del BANCO. Las transacciones de retiro de fondos serán debitadas de la cuenta del usuario, sin más requisito que la evidencia de que se efectuó a través de cualquiera de los referidos sistemas o servicios.

6. EL BANCO aceptará dentro del plazo máximo de 45 días posteriores a la fecha que se efectuó una transacción a través de los sistemas  o , cualquier reclamo que tenga que ver con las mismas, luego de lo cual se entenderá la entera aceptación y conformidad del usuario con el saldo de sus cuentas y con el registro de transacciones realizadas.

7. El usuario, al aceptar estas condiciones, declara estar informado, conocer y aceptar todos los costos, cargos y comisiones (en adelante simplemente "cargos"), establecidos y que serán aplicados por el BANCO, para los distintos servicios que se generan en virtud de la utilización de los sistemas ,  o de la emisión y utilización de la tarjeta  y de cajero automático y sus adicionales, así como las condiciones para la aplicación de los mismos y el método para determinar el saldo sobre el cual se calculan éstos, en virtud de que dicha información le ha sido debidamente proporcionada por el BANCO en forma previa. El usuario declara además aceptar desde ya, sin tener nada que reclamar al respecto, las futuras modificaciones que se lleguen a realizar a los referidos servicios, así como a los cargos o las condiciones para la aplicación de los mismos o al método para determinar el saldo sobre el cual se calculan éstos, así como los demás costos, cargos o comisiones que en el futuro lleguen a establecerse para dichos servicios o para los nuevos servicios que a futuro el BANCO pueda implementar, sin que para ello sea necesario su autorización previa, bastando únicamente que el BANCO ponga en su conocimiento dichas modificaciones de conformidad con lo estipulado en el numeral 3.9.

8. El usuario autoriza expresa e irrevocablemente al BANCO, a debitar de su(s) cuenta(s) corriente(s) o ahorro(s), u otros depósitos monetarios o inversiones o cualquier otro valor que tuviere en el BANCO, incluso mediante precancelación, las sumas de dinero necesarias para cancelar los costos, cargos, o comisiones por los distintos servicios que se generen en virtud de la utilización de los servicios ,  o de la emisión y utilización de la tarjeta  o de cajero automático o de sus adicionales, sin necesidad de instrucción adicional alguna, bastando para el efecto la simple afirmación del BANCO respecto de las cantidades que se le adeudaren.

9. Todas las transacciones que se efectúen a través de los sistemas  o  están sujetas a verificación, por lo cual el BANCO se reserva el derecho de efectuar sin previo aviso o autorización adicional, los reversos, ajustes, débitos y créditos que rectifiquen cualquier error en el momento en que se detectaren.

10. El usuario declara que todos los valores depositados en la(s) cuenta(s) corriente(s) y/o de ahorro(s) de su titularidad, así como el destino a dar a los recursos que se utilicen en función de los distintos productos y servicios asociados al uso de los sistemas  o , no provienen ni tienen relación con ninguna actividad relacionada con el cultivo, producción, fabricación, transporte o comercialización de sustancias estupefacientes o psicotrópicas o lavado de activos o cualquier actividad ilícita, ni tendrá relación con cambio de monedas, depósitos o inversiones que provengan de este tipo de actividades, eximiendo al BANCO de toda responsabilidad por tal motivo. El usuario autoriza al BANCO, y a las autoridades correspondientes, para que de acuerdo a las normas estipuladas para el sigilo bancario, pueda efectuar las indagaciones para conocer el origen de los fondos depositados en sus cuentas; así como para que, en caso de que se inicien en su contra investigaciones relacionadas con las actividades ilícitas descritas en este numeral o cuando se detectare sobre las transacciones financieras, depósitos, retiros, transferencias, etc., que el usuario efectúa movimientos inusuales o sospechosos, el BANCO proceda a informar de las mismas a las autoridades competentes y proporcionar toda la información que éstas demanden, por lo que el usuario expresamente renuncia a ejecutar cualquier acción o pretensión contra el BANCO o sus funcionarios, tanto en el ámbito civil como penal, por estos hechos. Adicionalmente, el usuario autoriza al BANCO, para que, dentro de las normas de sigilo bancario, efectúe las investigaciones crediticias que considere necesarias en la Central de Riesgos y Burós de Información Crediticia y otras instituciones o personas jurídicas legal o reglamentariamente facultadas, así como para que pueda utilizar, transferir o entregar dicha información a dichas instituciones o las autoridades competentes, organismos de control o personas legal o reglamentariamente facultadas.